

**FACULDADE PROJEÇÃO**

NOME DO ALUNO

**TEMA**

Brasília, [mês] de [ano]

# CAPÍTULO I

# VISÃO INICIAL

*[Este capítulo deverá fazer com que o aluno aprenda a aplicar escrever suas ideias e despertar o processo de senso critico, bem como fazer que o mesmo aprenda a argumentar sobr um projeto]*

## 1. INTRODUÇÃO

Atualmente a falta de ferramenta de monitoramento, prejudica a tomada de decisões gerenciais xxxxx

## 2. Contextualização

*[Falar sobre a importância do projeto e sua aplicação no mercado]*

À medida que serviços de negócio se tornam mais complexos e abrangem diferentes aspectos do negócio, é cada vez mais importante para os responsáveis entenderem, diariamente, como seus processos estão se saindo em relação a esses serviços. A capacidade de monitorá-los e avaliá-los em tempo real traz mais eficiência ao negócio e possibilita uma rápida adaptação às mudanças. (FULANO, 2016)

Com a ferramenta de gerenciamento visual RemedyFlashboards, é possível criar painéis, também conhecidos por dashboards, para monitorar, de forma gráfica e em tempo real, o desempenho dos processos de negócio.

Ela monitora, automaticamente, os indicadores vitais de desempenho e alerta, de forma proativa, os responsáveis pelo processo sobre problemas que possam estar ocorrendo.

## 3. Problemática

Descrever qual o problema que levou o aluno a escolha do produto.

## 4. Solução Proposta

Com o crescimento continuo do volume de atendimento, verificamos que a estrutura atual de apresentar os resultados não atende a realidade xxxxx.

## 5. O que se esperar

Dizer o que se espera alcançar no final deste trabalho.

## 6. Objetivo Geral

O objetivo deste documento é contribuir para o aprimoramento e aperfeiçoamento da qualidade das informações disponibilizadas além de coletar, analisar e definir necessidades e características gerais do projeto xxxxxx.

### 6.1 Objetivos Específicos

Visando atender ao objetivo geral têm-se os seguintes objetivos específicos:

* Identificar o Problema;
* Propor Solução;
* Desenvolver Solução.